

Procedimento Amministrativo: Denominazione	Riferimenti Normativi o Regolamentari	Unità Organizzativa Referente	Responsabile Di Procedimento	Termini di Conclusione Del Procedimento	Monitoraggio tempi rispettati
<p><b><u>ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA' E ALTRI SERVIZI SOCIALI</u></b></p> <p>- Assistenza ai disabili</p> <p>A. Servizio Di Assistenza Specialistica In Favore Degli Alunni Disabili Delle Scuole Secondarie Di li Grado Della Provincia. A.1. - Servizio Di Assistenza Alla Comunicazione Per Audiolesi. B. Servizio Extrascolastico Domiciliare In Favore Di Alunni Videolesi. C. Inserimento In Istituti Specializzati Di Alunni Audiolesi. D. Servizio Di Trasporto Scolastico Per Gli Alunni Disabili Delle Scuole Secondarie Di li Grado Della Provincia, In Collaborazione Con I Comuni. E. Traduzione In Braille Dei Libri Di Testo Per Alunni Videolesi.</p>	<p>- L. 328/2000 - L'art.13 della Legge n. 104/1992 sancisce il diritto alla integrazione scolastica delle persone diversamente abili nelle sezioni e nelle classi di ogni ordine e grado; - l'art. 139 del D. Lgs 31 marzo 1998 n. 112 (Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni e agli Enti Locali, in attuazione del capo I della Legge 15 marzo 1997, n. 59), attribuisce alle Province "i compiti e le funzioni concernenti i servizi di supporto organizzativo del Servizio di istruzione per alunni con handicap o in situazioni di svantaggio"; - l'art. 17 della L. R. n. 19/10.07.2006 attribuisce alla Provincia gli interventi in materia di assistenza scolastica e istruzione, con specifico riferimento agli interventi per audiolesi e videolesi; - l'art. 92 del reg. reg. n. 4/2007 definisce tra le prestazioni del Servizio di Integrazione Scolastica il sostegno socio-educativo dei diversamente abili in ambiente scolastico ed extrascolastico; - L. n. 104/1992;</p>	<p>Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Servizi attivati su istanza di parte. I tempi di Erogazione sono relativi all'anno scolastico di riferimento e conciliati con i soggetti coinvolti nella concertazione dei Servizi per l'Integrazione Scolastica ( Asl Bt; Scuole, USR).</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p><b><u>Partecipazione alla definizione e all'attuazione dei piani di zona</u></b> ( Attività di Coordinamento Sovra-Ambito)</p>	<p>- L. 328/2000 -L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007</p> <p>- Deliberazione n. 1534/2013 con la quale la Regione Puglia ha approvato il terzo Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2013-2015</p>	<p>Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Secondo quanto definito dalla Legislazione Regionale e dal Piano Regionale per le Politiche Sociali</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p><b><u>Valorizzazione del patrimonio culturale e sostegno a manifestazioni culturali, sportive, turistiche</u></b></p>	<p>Regolamento approvato con D.C.P. n. 14 del 31/03/2011; - Disposizioni Regionali</p>	<p>SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO - U.O.C. CULTURA E SPORT U. O. C. TURISMO</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Entro 60 gg. e, comunque, secondo alle disponibilità di Bilancio.</p>	<p>Termini rispettati</p>

<p><b>Servizi per il Turismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica possesso requisiti e redazione elenco Agenzie Viaggi della Provincia</li> <li>• Iter istruttorio inerente le strutture ricettive per Classificazione degli standard qualitativi ( L. R. 11/1999)</li> <li>• Riconoscimento requisiti abilitazione direttore tecnico</li> <li>• Iter istruttorio inerente il rilascio delle autorizzazioni, degli aggiornamenti, delle sospensioni e delle revoche alle Agenzie di Viaggio e Turismo( L. R. 34/2007)</li> <li>• Sviluppare e Gestire la comunicazione, le relazioni con il pubblico e l'immagine dell'Ente, privilegiando l'attività di informazione utilizzando il sito istituzionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice del Turismo Dlgs 79/21.6.2011</li> <li>• L.R. 15.11.2007 n. 34: "Trasferimento alle province della competenza amministrativa in materia di esercizio dell'attività di agenzia di viaggio e turismo" ha delegato alle Province tali competenze."</li> <li>• L.R. 4 dicembre 2001 : Disposizioni di carattere tributario (tasse di concessione regionali per agenzie di viaggio)</li> <li>• D. Lgs. 206/2007</li> </ul>	<p>SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO</p> <p>-</p> <p>U. O. C. TURISMO</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Entro 60 gg. e, comunque, successivamente alla consegna, al controllo ed integrazione di tutti i documenti giustificativi</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p>Gestione procedimenti su <b>Guide e accompagnatori turistici</b></p>	<p>L.R. 25 maggio 2013 n. 13 art. 10: Riconoscimento abilitazione all'esercizio dell'attività professionale di guida turistica e o accompagnatore turistico</p>	<p>SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO</p> <p>-</p> <p>U. O. C. TURISMO</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p><b>Potenziamento e qualificazione delle Politiche dello Sport</b></p>	<p>Legge Regionale n. 4 del 2006</p>	<p>SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO</p> <p>-</p> <p>U.O.C. CULTURA E SPORT</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p><b>Piano di Interventi contro la violenza sulle donne e i minori</b> <b>E politiche per la parità di genere</b></p>	<p>- L. 328/2000 -L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007</p> <p>- Deliberazione n. 1534/2013 con la quale la Regione Puglia ha approvato il terzo Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2013-2015</p>	<p>Servizio Politiche Sociali</p> <p>-</p> <p>Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti</p>	<p>Termini rispettati</p>
<p>ASSISTENZA INFANZIA E ALTRI SERVIZI SOCIALI <b>- POLITICHE E ATTIVITA' PER LA FAMIGLIA E I MINORI</b></p>	<p>- L. 328/2000 - D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112</p> <p>-L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007</p> <p>- Deliberazione n. 1534/2013 con la quale la Regione Puglia ha approvato il terzo Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2013-2015</p>	<p>Servizio Politiche Sociali</p> <p>-</p> <p>Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale</p> <p>Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere</p>	<p>Dirigente</p>	<p>Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti</p>	<p>Termini rispettati</p>

<b>Iniziative di mediazione sociale e promozione del dialogo interculturale</b>  SERVIZI SOCIALI E PROGETTI PER: - L'ACCOGLIENZA DEGLI IMMIGRATI; - PER L'INCLUSIONE SOCIALE DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI - PER I RIFUGIATI	- L. 328/2000 - D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 - L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007 - L. 32/2009 - d. IGS 286/1998 e ss.mm.ii.	Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
Coordinamento e gestione tirocini in ambito Sociale	Piano delle Performance e Convenzione attivata con l'Università di Bari	Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale - Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
<b>Rete Provinciale delle Biblioteche</b>	convenzione, della durata di 3 anni, con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali per l'avvio delle attività inerenti il polo bibliotecario SBN approvato con D.G. P. n. 47 del 20/05/2011. - Delibera di Giunta n. 499 del 31 marzo 2009 della Regione Puglia	SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO - U.O.C. CULTURA E SPORT	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
<b>Potenziamento e qualificazione delle politiche turistiche e culturali</b>	D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112	SERVIZIO CULTURA, SPORT E TURISMO - U. O. C. TURISMO U.O.C. CULTURA E SPORT	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
<b>Area Promozione Della Salute E Del Volontariato</b>	- L. 328/2000 - D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 - L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007	Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
<b>Attività monitoraggio e raccolta dati - Osservatorio Sociale Provinciale</b>	- L. 328/2000 - L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007	Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere	Dirigente	Nel rispetto dalla Legislazione vigente e delle indicazioni degli organi competenti	Termini rispettati
<b>Realizzazione Obiettivi Strategici del Settore 9°</b>	- Art. 169 TUEL; - D. LGS n. 150/2009	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	Nel rispetto del Piano delle Performance approvato dall'Ente.	Termini rispettati
Impegno di spesa e Liquidazione Corsi di Formazione/trasferte del Personale afferente al Settore 9°	d.lgs 165/01,	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	Tempestivamente e secondo i fabbisogni formativi nonché, tenendo conto delle esigenze del Settore	Termini rispettati

Convocazione/ Consultazione Istituti Scolastici e/o rete di partenariato/Ambiti Sociali Territoriali per <b>percorsi di concertazione sui Servizi Sociali</b> di competenza	- L. 328/2000 -L. R. n. 19/10.07.2006 - reg. reg. n. 4/2007 -L. n. 104/1992	Servizio Politiche Sociali - Unità Operativa Disabilità, Immigrazione e Inclusione Sociale Unità Operativa Pari Opportunità, Famiglia E Violenza Di Genere	Dirigente	Entro n. 5 gg. prima della data definita per l'incontro di concertazione	Termini rispettati
<b>Aggiornamento pagina Web del sito</b> Istituzionale per dare evidenza all'attività di competenza	Linee guida per i <i>siti web</i> della PA e D.LGS. 33/2013	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	<i>tempestivamente e secondo le esigenze dei servizi</i>	Termini rispettati
<b>procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture procedure negoziate,</b>	- Art. 125 D.Lgs. n. 163/2006; - regolamento interno lav. Serv. Forn. -art. 57, comma 2, lettere b) e c) e comma 3, lettera b) del .Lgs. n. 163/2006	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	Stipula contratto entro 60 giorni dalla data di avvenuta efficacia della aggiudicazione definitiva ai sensi dell'art. 11, commi 8 e 9, del d.lgs. n. 163/06  <i>Per le procedure negoziate si rispettano i tempi definiti nella lettera di incarico tenuto conto delle specifiche situazioni che si vanno di volta in volta a configurare</i>	Termini rispettati
procedure di <b>liquidazione fatture per forniture servizi</b> vari e per la corresponsione dei corrispettivi inerenti prestazioni	- Art. 125 D.Lgs. n. 163/2006; - regolamento interno lav. Serv. Forn. In economia -servizio economato -art. 2222 codice civile	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	30 gg dall'emissione regolare fattura *salvo necessità di integrazioni documentali che il Responsabile del Procedimento provvede a richiedere formalmente al soggetto interessato.	Termini rispettati
procedimenti collegati agli <b>obblighi di pubblicità</b>	D.LGS. 33/2013	Dirigente - Servizio Politiche Sociali - Servizio Cultura, Sport E Turismo	Dirigente	La tempistica varia a seconda della tipologia dei dati da pubblicare. A tal fine, si rimanda a quella indicata nell'allegato 1 "Obblighi di pubblicazione", alla delibera n. 50/2013 della Civit	Termini rispettati